



Una herramienta para comprender mejor cómo los diferentes tipos de partes interesadas observan el proceso de adaptación y escalamiento, con el fin de ajustar la estrategia en consecuencia.

HERRAMIENTA 5 B Adaptación en respuesta a las opiniones de las partes interesadas

Un conjunto de guías de análisis/entrevistas para recabar las perspectivas de una serie de partes interesadas sobre qué aspectos de la estrategia de escalamiento van bien y cuáles deben mejorarse.

FUENTE: *Promising Practices in Scale-Up Monitoring, Learning, and Evaluation: A Compendium of Resources*

Hacer una pausa para recoger opiniones es una parte importante de la adaptación y el escalamiento. Las aportaciones de las principales partes interesadas proporcionan datos útiles para ayudar al Mecanismo de Coordinación Nacional a reflexionar sobre el proceso de escalamiento hasta el momento.

5 B Adaptación en respuesta a las opiniones de las partes interesadas

PASO 1: OBTENER CONVERSACIONES

Hacer las conversaciones grupales o individuales con una muestra de 5 a 8 partes interesadas, tales como funcionarios de instituciones, líderes de la sociedad civil, así como donantes que representen diversas secciones, perspectivas y responsabilidades pertinentes para el enfoque INSPiRE.

Es posible contribuir a fundamentar esta aportación de datos revisando los riesgos y las condiciones previas (herramienta 5A) los resultados de la evaluación de actores (herramienta 1B, 1C, 1D), el progreso de la evaluación comparativa vertical/horizontal (herramientas 3C, 3D) y el estado de implementación del aprendizaje y las adaptaciones documentadas de la organización (herramienta 4C).

¿CÓMO QUERÍA HABLO USTED?	FECHA DE LA CONVERSACIÓN
1. ¿Qué hay que hacer para apoyar la expansión y consolidación continua de las actividades de INSPiRE?	
2. ¿En qué momentos institucionales las actividades de INSPiRE en sistemas? ¿Se debe hacer más? ¿Cómo?	
3. ¿A quién pertenece el proceso de escalamiento en términos de liderazgo público? ¿Dónde más se podría hacer para apoyar la consolidación institucional?	
4. El escalamiento de INSPiRE, ¿en qué medida es un valor soportado? ¿Qué más se podría hacer para apoyar la consolidación institucional?	

INSPIRE Partners for Action 5B Adaptación en respuesta a las opiniones de las partes interesadas • Página 1 de 3

PASO 2: ANALIZAR

En su función de Mecanismo de Coordinación Nacional, quise por las opiniones recibidas y algunas de las preguntas que figuran a continuación para analizar el estado actual del escalamiento y mejorar las principales debilidades y adaptaciones necesarias.

COORDINAR LA ADAPTACIÓN Y EL ESCALAMIENTO	SOSTENIBILIDAD
1. ¿Qué hay que hacer para apoyar la expansión y consolidación continua de las actividades de INSPiRE (escalamiento horizontal)? ¿A nivel local? ¿A nivel nacional?	1. ¿Quién es el dueño del proceso de escalamiento de INSPiRE en términos de liderazgo público?
2. ¿Qué hay que hacer para institucionalizar las actividades de INSPiRE en sistemas (escalamiento vertical)? ¿Hay que hacer más o menos?	2. ¿Qué es la calidad de la participación, el compromiso y la tenencia del escalamiento por parte del gobierno (los socios en este momento)? ¿Hay cambios? ¿Hay más entusiasmo?
3. ¿Se está haciendo lo suficiente en términos de diferencia para la expansión/integración de las actividades de INSPiRE? ¿Cuáles son los cuellos de botella? ¿Qué habilidades o recursos faltan? ¿Qué más podría hacer?	3. ¿Se mantendrá la integración/dependencia de las actividades de INSPiRE? ¿Qué se puede hacer para mejorar la sostenibilidad?

GESTIÓN ADAPTATIVA	COLABORACIÓN INTERSECTORIAL
1. ¿Sabe cómo se han adaptado o modificado las actividades de INSPiRE? Si es así, ¿ha sido suficiente la adaptación? ¿Se basa en la evidencia? ¿Se recopila documentación y pruebas adicionales?	1. ¿En qué medida los esfuerzos de escalamiento fomentan la colaboración intersectorial? ¿Qué funciona bien? ¿Qué más podría hacer?
2. ¿Qué se está haciendo para recopilar información sobre el proceso de escalamiento? ¿Hay información suficiente? ¿Qué más información necesita? ¿Qué se puede hacer para obtener más información?	

INSPIRE Partners for Action 5B Adaptación en respuesta a las opiniones de las partes interesadas • Página 2 de 3

PASO 3: PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN

A partir del análisis del Mecanismo de Coordinación Nacional, documente al menos 1 idea para cada una de las 4 áreas siguientes. Para cada idea, identifique los siguientes pasos de acción necesarios. Anote esto en la celda correspondiente.

IDEAS SOBRE LA COORDINACIÓN DE LA ADAPTACIÓN Y EL ESCALAMIENTO	ACCIÓN
IDEAS SOBRE LA GESTIÓN ADAPTATIVA	ACCIÓN
IDEAS SOBRE LA SOSTENIBILIDAD	ACCIÓN
IDEAS SOBRE LA COLABORACIÓN INTERSECTORIAL	ACCIÓN

INSPIRE Partners for Action 5B Adaptación en respuesta a las opiniones de las partes interesadas • Página 3 de 3

FORMATOS DISPONIBLES: Las hojas de trabajo aquí incluidas están diseñadas para imprimirse en tamaño A4. Visite el sitio web de la guía para obtener hojas de trabajo en PDF interactivas (rellenables) descargables, idiomas alternativos y formatos alternativos. inspire-strategies.org/adaptationandscale

Cómo usar esta herramienta

- 1 Reúna las aportaciones de una muestra de grupos separados compuesto por organizaciones implementadoras, funcionarios del gobierno, miembros de la población objetivo, donantes, investigadores, etc. o de personas que pertenecen a estos grupos de partes interesadas.
- 2 Con estos grupos o personas, revise las ideas de alto nivel de otras herramientas utilizadas a lo largo del escalamiento para ayudar a fundamentar las reflexiones en los datos.
- 3 En calidad de Mecanismo de Coordinación Nacional, analice el estado actual del escalamiento y explore las principales enseñanzas y adaptaciones necesarias.
- 4 Documente al menos 4 ideas e identifique uno o varios pasos de acción necesarios.

COSAS A TENER EN CUENTA

- Esto debería hacerse después de aproximadamente un año de esfuerzos de escalamiento. Después de ello, es útil recopilar opiniones de las partes interesadas cada un año o 2.
- Las entrevistas iniciales de aportación no necesitan mucho tiempo; incluso 15 minutos pueden generar mucha información. Céntrese en las áreas de mayor interés para las partes interesadas.
- Las preguntas de la guía de análisis pueden ayudar a mantener su análisis enfocado y completo.
- Recuerde que uno de los propósitos de estas entrevistas es involucrar a las partes interesadas de diferentes sectores en el proceso de adaptación y escalamiento.

**RECORDATORIO... ¡SIÉNTASE LIBRE
DE ADAPTAR ESTA HERRAMIENTA DE
CUALQUIER MANERA QUE FUNCIONE PARA
SU EQUIPO Y SU CONTEXTO!**

5 B Adaptación en respuesta a las opiniones de las partes interesadas

PASO 1: OBTENER COMENTARIOS

Analice las siguientes preguntas en grupo o individualmente con una muestra de 5 a 8 partes interesadas, tales como funcionarios ministeriales, líderes de la sociedad civil, así como donantes que representen diversos sectores, perspectivas y responsabilidades pertinentes para el enfoque INSPIRACIÓN.

Es posible contribuir a fundamentar esta aportación de datos revisando los riesgos y las condiciones previas (herramienta 1F), los resultados de la evaluación del entorno (herramientas 1B, 1C, 1D), el progreso de la evaluación comparativa vertical/horizontal (herramientas 3C, 3D) y leyendo e implementando el aprendizaje y las adaptaciones documentadas de la organización (herramienta 4C).

¿CON QUIÉN HABLÓ USTED?	FECHA DE LA CONVERSACIÓN
1. ¿Qué hay que hacer para apoyar la expansión y consolidación continua de las actividades de INSPIRACIÓN?	
2. ¿De qué manera se institucionalizan las actividades de INSPIRACIÓN en sistemas? ¿Se debe hacer más? ¿Cómo?	
3. ¿A quién pertenece el proceso de escalamiento en términos de liderazgo político? ¿Quiénes más tienen que involucrarse? ¿Cómo podemos involucrarlos?	
4. El escalamiento de INSPIRACIÓN, ¿en qué medida es un esfuerzo intersectorial? ¿Qué más se podría hacer para apoyar la colaboración intersectorial?	

PASO 2: ANALIZAR

En su función de Mecanismo de Coordinación Nacional, guíese por las opiniones recogidas y algunas de las preguntas que figuran a continuación para analizar el estado actual del escalamiento y explorar las principales enseñanzas y adaptaciones necesarias.

COORDINAR LA ADAPTACIÓN Y EL ESCALAMIENTO

1. ¿Qué hay que hacer para apoyar la expansión y consolidación continuas de las actividades de INSPIRACIÓN (escalamiento horizontal)? ¿A nivel local? ¿A nivel nacional?
2. ¿Qué hay que hacer todavía para institucionalizar las actividades de INSPIRACIÓN en sistemas (escalamiento vertical)? ¿Hay que hacer más, y cómo?
3. ¿Se está haciendo lo suficiente en términos de defensoría para la expansión/integración de las actividades de INSPIRACIÓN? ¿Cuáles son los cuellos de botella? ¿Qué habilidades o recursos faltan? ¿Qué más podría hacerse?

GESTIÓN ADAPTATIVA

1. ¿Sabe cómo se han adaptado o modificado las actividades de INSPIRACIÓN? Si es así, ¿ha sido suficiente la adaptación? ¿Se basa en la evidencia? ¿Se necesitan documentación o pruebas adicionales de la adaptación?
2. ¿Qué se está haciendo para recopilar información sobre el proceso de escalamiento? ¿Hay información suficiente? ¿Qué más información necesita? ¿Qué se puede hacer para obtener más información?

SOSTENIBILIDAD

1. ¿Quién es el dueño del proceso de escalamiento de INSPIRACIÓN en términos de liderazgo político?
2. ¿Qué opina usted de la participación, el compromiso y la tenencia del escalamiento por parte del gobierno y los socios en este momento? ¿Hay cansancio? ¿Hay más entusiasmo?
3. ¿Se mantendrá la integración/expansión de las actividades de INSPIRACIÓN? ¿Qué se puede hacer para mejorar la sostenibilidad?

COLABORACIÓN INTERSECTORIAL

1. ¿En qué medida los esfuerzos de escalamiento fomentan la colaboración intersectorial? ¿Qué funciona bien? ¿Qué más podría hacerse?

PASO 3: PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN

A partir del análisis del Mecanismo de Coordinación Nacional, documente al menos 1 idea para cada una de las 4 áreas siguientes. Para cada idea, identifique los siguientes pasos de acción necesarios. *Anote esto en la casilla correspondiente.*

IDEAS SOBRE LA COORDINACIÓN DE LA ADAPTACIÓN Y EL ESCALAMIENTO	ACCIÓN
IDEAS SOBRE LA GESTIÓN ADAPTATIVA	ACCIÓN
IDEAS SOBRE LA SOSTENIBILIDAD	ACCIÓN
IDEAS SOBRE LA COLABORACIÓN INTERSECTORIAL	ACCIÓN

¿Ahora qué?

AHORA DEBERÍA TENER...

- Ideas y oportunidades de las partes interesadas para fortalecer el escalamiento en todos los sectores
- Una visión general de cómo los diferentes aspectos del escalamiento progresan o se estancan
- Elementos de acción para abordar cualquier cambio o seguimiento necesario a partir de estas ideas

Actuar y aplicar

¿El plan de acción aborda adecuadamente tanto el escalamiento horizontal como vertical? ¿Cómo puede el Mecanismo de Coordinación Nacional equilibrar eficazmente ambos elementos del escalamiento?

¿Qué acciones tomará para aprovechar las fortalezas—y abordar los desafíos—identificados por las partes interesadas relacionados con la coordinación intersectorial de la adaptación y el escalamiento de INSPIRACIÓN?

HERRAMIENTAS RELACIONADAS:

- **Herramienta 1C:** Evaluación del entorno: Ámbitos
- **Herramienta 1D:** Evaluación del entorno: Análisis de actores
- **Herramienta 5C:** Remar en la misma dirección: Una revisión intersectorial

