



Outil permettant de mieux comprendre comment les différents types de parties prenantes observent le processus d'adaptation et d'expansion, afin d'ajuster la stratégie en conséquence.

OUTIL 5 B Adaptation en réponse aux avis des parties prenantes

Une série de guides de discussion/interviews pour recueillir les points de vue d'un ensemble de parties prenantes sur les parties de la stratégie d'expansion qui fonctionnent bien et celles qui requièrent une amélioration.

SOURCE : Promising Practices in Scale-Up Monitoring, Learning, and Evaluation: A Compendium of Resources
Pratiques prometteuses pour l'évaluation, l'apprentissage et le suivi de l'expansion : un recueil de ressources)

S'arrêter pour recueillir des avis est une partie importante de l'adaptation et de l'expansion. Les contributions des acteurs en présence fournissent des données utiles au Comité national de coordination dans sa réflexion sur l'état d'avancement de l'expansion.

OUTIL 5 B Adaptation en réponse aux avis des parties prenantes

ETAPE 1: COLLECTER LES AVIS

Invitez des représentants locaux, régionaux, nationaux, européens ou en groupe, avec un groupe de 5 à 8 représentants des parties prenantes, tels que des représentants du ministère, des leaders de la société civile ainsi que des donateurs, qui représentent des secteurs, des experts et des responsables pertinents dans le cadre de l'approche INSPIRE.

Pour planifier les résultats en données, alignez-vous des résultats de l'outil 5 B avec des risques et des conditions préalables, et des outils 1B, 1C, 1D d'évaluation des contextes, des outils 3C et 3D d'analyse comparative d'avancement dans les expansions verticales et horizontales, et consultez les résultats de l'outil 4C de documentation sur l'adaptation et les engagements du partenaire opérationnel.

AVEC QUI AVEZ-VOUS DISCUTÉ ?	DATE DE LA CONVERSATION
1. Qui est-ce qui doit être fait pour soutenir l'expansion continue et la consolidation des activités INSPIRE ?	
2. De quelles façons les activités INSPIRE sont-elles améliorées dans les systèmes ? Pourquoi ? Comment faire plus ? Comment ?	
3. De quel niveau le processus d'expansion en termes de leadership politique ? Que d'autres devraient être impliqués ? Comment procède-t-on pour les impliquer ?	
4. Dans quelle mesure l'expansion INSPIRE est-elle intersectorielle ? Que pouvez-vous faire d'autre qui favorise la collaboration intersectorielle ?	

INSPIRE Partners for Action 5B Adaptation en réponse aux avis des parties prenantes • Page 1 | 3

ETAPE 2: DISCUSSION

En tant que Comité national de coordination, engagez la discussion sur l'état actuel de l'expansion sur la base des questions ci-dessous et des données collectées, et cherchez les engagements clés essentiels et les adaptations nécessaires.

COORDINATION DE L'ADAPTATION ET DE L'EXPANSION <ol style="list-style-type: none">Qu'est-ce qui doit être fait pour soutenir l'expansion continue et la consolidation des activités INSPIRE (expansion horizontale) ? Au niveau local ? Au niveau national ?Que faut-il encore faire pour rationaliser les activités INSPIRE dans les systèmes (expansion verticale) ? Faut-il en faire plus et de quelle façon ?En fait-on assez en termes de promotion pour l'expansion ou l'intégration des activités INSPIRE ? Quels sont les obstacles à l'engagement ? Quelles compétences et quelles ressources manquent-elles ? Que peut-on faire de plus ?	DURABILITÉ <ol style="list-style-type: none">De quel niveau le processus d'expansion en termes de leadership politique ?Comment percevez-vous la participation, l'engagement et l'implication de la part du gouvernement et du partenaire vic-trice de l'expansion, à ce stade ? Percevez-vous une certaine lassitude ? Percevez-vous un tel enthousiasme ?Les activités INSPIRE d'intégration/expansion seront-elles priorisées ? Que peut-on faire pour améliorer leur priorité ?
MANAGEMENT ADAPTATIF <ol style="list-style-type: none">Savez-vous comment les activités INSPIRE ont été adaptées ou modifiées ? Si oui, l'adaptation a-t-elle été suffisante ? Et si elle n'est pas suffisante, quelles sont les preuves ? Où la documentation ou des besoins d'adaptation supplémentaires sont-ils nécessaires ?Qu'est-ce qui est fait pour collecter des informations sur le processus d'expansion ? Avez-vous accès à l'information ? De quelles informations supplémentaires avez-vous besoin ? Que pouvez-vous faire pour obtenir plus d'informations ?	COLLABORATION INTERSECTORIELLE <ol style="list-style-type: none">Dans quelle mesure les efforts d'expansion favorisent-ils la collaboration intersectorielle ? Que est-ce qui fonctionne bien ? Que peut-on faire de plus ?

INSPIRE Partners for Action 5B Adaptation en réponse aux avis des parties prenantes • Page 2 | 3

ETAPE 3: PLANIFICATION DE L'ACTION

Sur la base de la discussion du Comité national de coordination, documentez au moins une table pour chacun des quatre domaines ci-dessous. Pour chaque idée, identifiez l'acteur des futurs étapes nécessaires de l'action. Une ligne dans la case correspond à l'action.

IDÉES RELATIVES À LA COORDINATION DE L'ADAPTATION ET DE L'EXPANSION	ACTION
IDÉES RELATIVES AU MANAGEMENT ADAPTATIF	ACTION
IDÉES RELATIVES À LA PÉRENNITÉ	ACTION
IDÉES RELATIVES À LA COLLABORATION INTERSECTORIELLE	ACTION

INSPIRE Partners for Action 5B Adaptation en réponse aux avis des parties prenantes • Page 3 | 3

FORMATS DISPONIBLES : Les feuilles de travail fournies ici sont prévues pour être imprimées au format A4. Vous trouverez sur le site Web des fiches de travail interactives (à remplir), téléchargeables en PDF et dans d'autres formats et d'autres langues. inspire-strategies.org/adaptationandscale

Comment utiliser ce document-cadre

- 1 Recueillez les contributions d'un échantillon de groupes distincts d'organisations de mise en œuvre, de responsables gouvernementaux, de membres de la population cible, de donateurs, de chercheurs, etc. ou de personnes appartenant à ces groupes en présence.
- 2 Avec ces groupes ou ces personnes, examinez les informations de haut niveau provenant des autres outils utilisés tout au long de l'expansion, afin d'étayer les réflexions avec des données.
- 3 En tant que Comité national de coordination, discutez de l'état actuel de l'expansion et examinez les enseignements clés tirés et toute adaptation nécessaire.
- 4 Documentez au moins 4 informations et identifiez une ou plusieurs étapes des actions à prendre.

À GARDER À L'ESPRIT

- Cela doit être réalisé après une année d'efforts d'expansion. Ensuite, il est nécessaire de recueillir les avis des acteurs chaque année ou tous les deux ans.
- Les interviews initiales ne doivent pas nécessairement durer longtemps. Même 15 minutes peuvent suffire à obtenir beaucoup d'informations. Concentrez-vous sur les domaines qui intéressent le plus les acteurs en présence.
- Les questions du guide vous aideront à garder la discussion centrée et complète.
- Rappelez-vous que l'un des objectifs de ces interviews est d'impliquer les acteurs des différents secteurs dans le processus d'adaptation et d'expansion.

**RAPPEL... SENTEZ-VOUS LIBRE D'ADAPTER
CET OUTIL DE LA MANIÈRE QUI CONVIENT
LE MIEUX À VOTRE ÉQUIPE ET À VOTRE
CONTEXTE.**

OUTIL **5 B** Adaptation en réponse aux avis des parties prenantes

ÉTAPE 1 : COLLECTER LES AVIS

Discutez des questions suivantes, en tête-à-tête ou en groupe, avec un groupe de 5 à 8 représentants des parties en présence, tels que des représentants du ministère, des leaders de la société civile ainsi que des donateurs, qui représentent des secteurs, des visions et des responsabilités pertinentes dans le cadre de l'approche INSPIRE.

Pour transformer les résultats en données, aidez-vous des résultats de l'outil 1F d'examen des risques et des conditions préalables, et des outils 1B, 1C, 1D d'évaluation des contextes, des outils 3C et 3D d'analyse comparative d'avancement dans les expansions verticale et horizontale, et consultez les résultats de l'outil 4C de documentation sur l'adaptation et les enseignements du partenaire opérationnel.

**AVEC QUI AVEZ-VOUS
DISCUTÉ ?**

**DATE DE LA
CONVERSATION**

1. Qu'est-ce qui doit être fait pour soutenir l'expansion continue et la consolidation des activités INSPIRE ?

2. De quelles façons les activités INSPIRE sont-elles institutionnalisées dans les systèmes ? Faudrait-il en faire plus ? Comment ?

3. De qui relève le processus d'expansion en termes de leadership politique ? Qui d'autre devrait être intégré ? Comment pouvons-nous les impliquer ?

4. Dans quelle mesure l'expansion INSPIRE est-elle intersectorielle ? Que pourrait-on faire d'autre qui favoriserait la collaboration intersectorielle ?

ÉTAPE 2 : DISCUSSION

En tant que Comité national de coordination, engagez la discussion sur l'état actuel de l'expansion sur la base des questions ci-dessous et des données collectées, et cherchez les enseignements tirés essentiels et les adaptations nécessaires.

COORDINATION DE L'ADAPTATION ET DE L'EXPANSION

1. Qu'est-ce qui doit être fait pour soutenir l'expansion continue et la consolidation des activités INSPIRE (expansion horizontale) ? Au niveau local ? Au niveau national ?
2. Que faut-il encore faire pour institutionnaliser les activités INSPIRE dans les systèmes (expansion verticale) ? Faut-il en faire plus et de quelle façon ?
3. En fait-on assez en termes de promotion pour l'expansion ou l'intégration des activités INSPIRE ? Quels sont les goulots d'étranglement ? Quelles compétences et quelles ressources manquent-elles ? Que peut-on faire de plus ?

MANAGEMENT ADAPTATIF

1. Savez-vous comment les activités INSPIRE ont été adaptées ou modifiées ? Si oui, l'adaptation a-t-elle été suffisante ? Est-elle réalisée par l'approche fondée sur les preuves ? De la documentation ou des essais d'adaptation supplémentaires sont-ils nécessaires ?
2. Qu'est-ce qui est fait pour collecter des informations sur le processus d'expansion ? Avez-vous assez d'informations ? De quelles informations supplémentaires avez-vous besoin ? Que pouvez-vous faire pour obtenir plus d'informations ?

DURABILITÉ

1. De qui relève le processus d'expansion en termes de leadership politique ?
2. Comment percevez-vous la participation, l'engagement et l'appropriation de la part du gouvernement et du partenaire vis-à-vis de l'expansion, à ce stade ? Percevez-vous une certaine lassitude ? Percevez-vous un bel enthousiasme ?
3. Les activités INSPIRE d'intégration/expansion seront-elles poursuivies ? Que peut-on faire pour améliorer leur pérennité ?

COLLABORATION INTERSECTORIELLE

1. Dans quelle mesure les efforts d'expansion favorisent-ils la collaboration intersectorielle ? Qu'est-ce qui fonctionne bien ? Que peut-on faire de plus ?

ÉTAPE 3 : PLANIFICATION DE L'ACTION

Sur la base de la discussion du Comité national de coordination, documentez au moins une idée pour chacun des quatre domaines ci-dessous. Pour chaque idée, identifiez chacune des futures étapes nécessaires de l'action. *Les écrire dans la case correspondant à l'action.*

IDÉES RELATIVES À LA COORDINATION DE L'ADAPTATION ET DE L'EXPANSION

ACTION

IDÉES RELATIVES AU MANAGEMENT ADAPTATIF

ACTION

IDÉES RELATIVES À LA PÉRENNITÉ

ACTION

IDÉES RELATIVES À LA COLLABORATION INTERSECTORIELLE

ACTION

Et maintenant ?

VOUS DEVEZ AVOIR MAINTENANT...

- Des idées émises par les acteurs en présence sur les opportunités de consolidation de l'expansion sur l'ensemble des secteurs
- Une vision globale de la façon dont les différents aspects de l'expansion progressent ou stagnent
- Des éléments d'action pour apporter les changements ou le suivi requis à partir de ces informations

Agir et appliquer

Le plan d'action aborde-t-il de manière adéquate l'expansion tant horizontale que verticale ?
Comment le Comité national de coordination équilibre-t-il les deux aspects de l'expansion ?

Quelles actions allez-vous effectuer pour profiter des forces et traiter les problèmes identifiés par les acteurs en présence, relatifs à la coordination intersectorielle de l'adaptation et de l'expansion d'INSPIRE ?

OUTILS ASSOCIÉS :

- **Outil 1C** : Évaluation de l'environnement : Domaines
- **Outil 1D** : Évaluation de l'environnement : Analyse des acteurs
- **Outil 5C** : Agir dans la même direction : Examen intersectoriel

