



Outil permettant de garder trace des leçons apprises tout au long du parcours, afin de les appliquer dans les rapports, le plaidoyer et les futurs efforts d'expansion.

OUTIL 4C Documentation relative aux enseignements tirés

Une feuille de travail pour noter ce que vous apprenez sur une question importante et pour suivre comment ces informations peuvent améliorer l'adaptation et l'expansion.

SOURCE : ExpandNet : The Implementation Mapping Tool (Outil de mapping de mise en œuvre)

Prendre le temps de réfléchir régulièrement aux enseignements tirés essentiels permet d'identifier des idées utiles à l'adaptation et l'expansion. Les décisions et les actions peuvent paraître évidentes sur le moment, mais nous pouvons oublier ensuite ce qui a été fait et pourquoi ces adaptations ont été réalisées. Prendre note des enseignements tirés permet de partager et d'utiliser ces informations ultérieurement, au cours de l'expansion à d'autres sites.

OUTIL 4C Documentation relative aux enseignements tirés

ÉTAPE 1 : DÉFINIR LES QUESTIONS À VOUS POSER SUR LES ENSEIGNEMENTS TIRÉS DANS LE CADRE DE L'EXPANSION

Examinez les facteurs d'expansion horizontale et ceux d'expansion verticale, ainsi que les risques et conditions probables à l'obtention des résultats escomptés de votre plan d'action, par adaptation et expansion. Sur quoi doit porter le suivi ? Balanceriez-vous bien savoir ? Sur quoi porteriez-vous incertitudes ? C'est le moment de préparer des questions relatives aux enseignements tirés.

ÉTAPE 2 : REMPLIR UNE PAGE PAR QUESTION RELATIVE AUX ENSEIGNEMENTS TIRÉS

Remplissez régulièrement cette feuille de travail pour chacune de vos questions sur les enseignements tirés. Vous trouverez une feuille de travail vierge à la page suivante.

Feuille de travail sur les enseignements tirés

DATE DE CETTE RÉFLEXION	PÉRIODE DE RÉVISION
QUESTION À SE POSER :	
QUE S'EST-IL PASSÉ ?	
QUEST-CE QUI A FONCTIONNÉ ?	
QUEST-CE QUI N'A PAS FONCTIONNÉ ?	
QUE FAISONS-NOUS MAINTENANT ? ÉTAPES DE L'ACTION :	
ÉVALUATION DE L'AVANCEMENT	
DATE	ET MAINTENANT ?
AVONS-NOUS TERMINÉ CES ÉTAPES DE L'ACTION ?	
<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	

INSPIRE | Tools for Adaptation and Scale Up | 4C Documentation relative aux enseignements

Feuille de travail sur les enseignements tirés

DATE DE CETTE RÉFLEXION	PÉRIODE DE RÉVISION
QUESTION À SE POSER :	
QUE S'EST-IL PASSÉ ?	
QUEST-CE QUI A FONCTIONNÉ ?	
QUEST-CE QUI N'A PAS FONCTIONNÉ ?	
QUE FAISONS-NOUS MAINTENANT ? ÉTAPES DE L'ACTION :	
ÉVALUATION DE L'AVANCEMENT	
DATE	ET MAINTENANT ?
AVONS-NOUS TERMINÉ CES ÉTAPES DE L'ACTION ?	
<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	

INSPIRE | Tools for Adaptation and Scale Up | Feuille de travail pour l'outil 4C : Documentation relative aux enseignements tirés

FORMATS DISPONIBLES : Les feuilles de travail fournies ici sont prévues pour être imprimées au format A4. Vous trouverez sur le site Web des fiches de travail interactives (à remplir), téléchargeables en PDF et dans d'autres formats et d'autres langues. inspire-strategies.org/adaptationandscale

Comment utiliser ce document-cadre

- 1** Choisir une « question à se poser » pour la suivre. Choisissez-la parce qu'elle attire votre curiosité, parce que vous souhaitez la surveiller ou parce qu'elle présente de nombreuses inconnues.
- 2** Notez-la par écrit. Documentez les événements relatifs à cette question, comment les variations de l'activité influencent le programme, ce qui en résulte et si de nouvelles modifications sont nécessaires. Le faire au moins tous les trimestres.
- 3** Cet outil peut servir au Comité national de coordination dans son rôle de gestionnaire de l'expansion, ou par les partenaires de mise en œuvre sur les différents sites. Les informations peuvent être partagées pour en tirer des leçons et pour soutenir les efforts d'expansion au niveau national.

À GARDER À L'ESPRIT

- Plus vous le faites souvent, moins de temps cela vous prendra.
- Cette activité est très utile lorsqu'elle est effectuée par les partenaires de mise en œuvre et partagée ensuite avec le Comité national de coordination.

**RAPPEL... SENTEZ-VOUS LIBRE D'ADAPTER
CET OUTIL DE LA MANIÈRE QUI CONVIENT
LE MIEUX À VOTRE ÉQUIPE ET À VOTRE
CONTEXTE.**

OUTIL 4C Documentation relative aux enseignements tirés

ÉTAPE 1 : DÉFINIR LES QUESTIONS À VOUS POSER SUR LES ENSEIGNEMENTS DANS LE CADRE DE L'EXPANSION

Examinez les facteurs d'expansion horizontale et ceux d'expansion verticale, ainsi que les risques et conditions préalables à l'obtention des résultats escomptés de votre plan d'action, par adaptation et expansion. Sur quoi doit porter le suivi ? Qu'aimeriez-vous bien savoir ? Sur quoi portent vos incertitudes ? *C'est le moment de préparer des questions relatives aux enseignements tirés.*

ÉTAPE 2 : REMPLIR UNE PAGE PAR QUESTION RELATIVE AUX ENSEIGNEMENTS

Remplissez régulièrement cette feuille de travail pour chacune de vos questions sur les enseignements tirés. *Vous trouverez une feuille de travail vierge à la page suivante.*

Feuille de travail sur les enseignements tirés

DATE DE CETTE RÉFLEXION	PÉRIODE DE RÉVISION
QUESTION À SE POSER :	
QUE S'EST-IL PASSÉ ?	
QU'EST-CE QUI A FONCTIONNÉ ?	
QU'EST-CE QUI N'A PAS FONCTIONNÉ ?	
QUE FAISONS-NOUS MAINTENANT ? ÉTAPES DE L'ACTION.	
ÉVALUATION DE L'AVANCEMENT	
DATE	ET MAINTENANT ?
AVONS-NOUS TERMINÉ CES ÉTAPES DE L'ACTION ?	
<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	

INSPIRE | Tools for Adaptation and Scale Up

Feuille de travail pour l'outil 4C : Documentation relative aux enseignements tirés

ÉTAPE 3 : MISE À JOUR RÉGULIÈRE DES ENSEIGNEMENTS TIRÉS

Réitérez ce processus périodiquement. Mettez à jour en repartant des feuilles de travail précédentes.

Feuille de travail sur les enseignements tirés

DATE DE
CETTE RÉFLEXION

PÉRIODE DE
RÉVISION

QUESTION À
SE POSER :

QUE S'EST-IL
PASSÉ ?

QU'EST-CE QUI A
FONCTIONNÉ ?

QU'EST-CE
QUI N'A PAS
FONCTIONNÉ ?

QUE FAISONS-NOUS
MAINTENANT ?
ÉTAPES DE
L'ACTION.

ÉVALUATION DE L'AVANCEMENT

DATE

ET MAINTENANT ?

AVONS-NOUS TERMINÉ CES ÉTAPES DE
L'ACTION ?

OUI

NON

Et maintenant ?

VOUS DEVEZ AVOIR MAINTENANT...

- Une série de feuilles de travail présentant l'évolution de la compréhension d'une question importante relative aux activités d'expansion
- Des étapes à suivre pour les actions, documentées

Agir et appliquer

Existe-t-il une section du plan d'action dans laquelle est examinée l'importance de faire le point et de documenter les enseignements avec les partenaires et les parties prenantes ? Doit-il y en avoir une ?

De quelle façon le Comité national de coordination et l'équipe ressources partagent et appliquent ces enseignements ?

OUTILS ASSOCIÉS :

- **Outil 1E** : Le jeu « Qu'est-ce qui pourrait mal se passer ? »
- **Outil 1F** : Déterminer les risques et les conditions préalables à la réussite du plan d'action
- **Outil 5B** : Adaptation en réponse aux avis des parties prenantes
- **Outil 5C** : Agir dans la même direction : Examen intersectoriel

